



**bob**

## Shop Suite

Branchenlösungen und Software  
für den Getränkehandel



# ALLE MÖGLICHKEITEN FÜR PERFEKTES HANDELSMANAGEMENT

## Alle Prozesse

### ■ **Verkaufen**

Filialen, Cash & Carry, Webshop, Außen- und Lieferdienst, usw.

### ■ **Fakturieren**

Bar, EC-Karte, Kreditkarte, Rechnung, Gutschein, Sal-  
denverrechnung, usw.

### ■ **Liefern**

Kommissionierung, Paketdienste, Speditionen, Fulfill-  
ment, Retourenmanagement, Zollabwicklung, usw.

### ■ **Steuern**

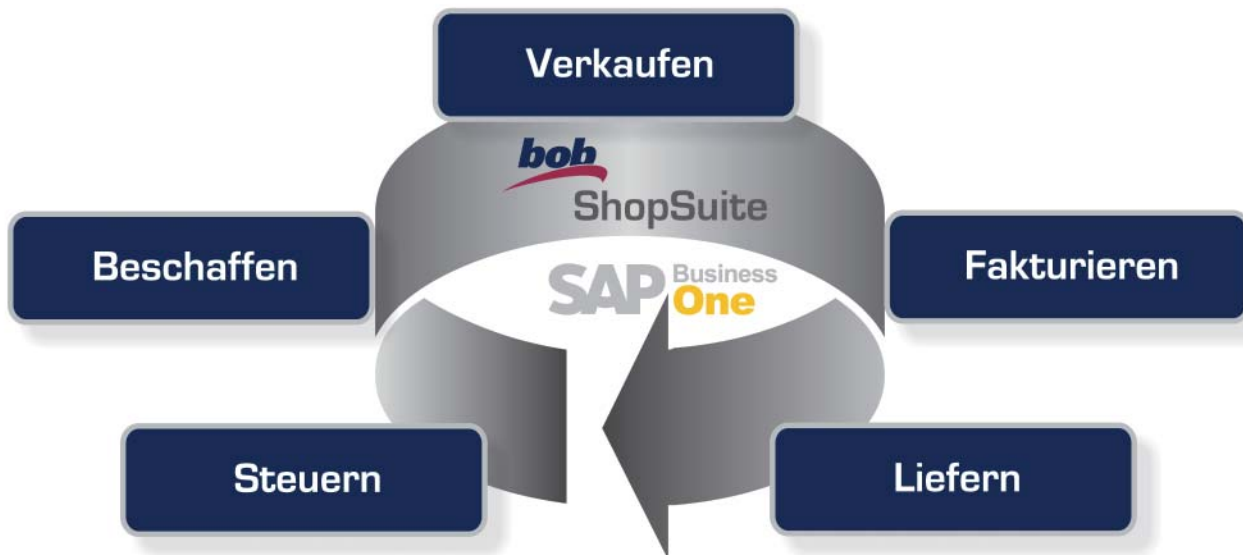
Kassenbestand, Warenbestände, Verkaufsstatik, In-  
ventur, Provisionsabrechnung, usw.

### ■ **Beschaffen**

Disposition, Wareneingang, Scanner-Erfassung

## Alle Vorteile

- Die Lösung für SAP Business One
- Kostengünstig, schnell realisierbar
- Intuitiv, einfach erlernbar
- Individuell anpassbar
- Für alle Vertriebskanäle geeignet
- Transparenz und Controlling der Unternehmenskennzahlen
- Effektive Steuerung durch Analysen und Berichte
- Mehr Kundenbindung durch automatisierte E-Mails und Statusbenachrichtigungen.
- Echtzeitüberblick über Bestand und alle Verkäufe
- Offlinebetrieb bei Netzunterbrechung oder mobilem Einsatz
- Professioneller Service und Weiterentwicklung



SAP Business One ist eine moderne und leicht zu bedienende Warenwirtschaft. Darauf abgestimmt und vollständig integriert sind die Branchen-Lösungen für den Getränkehandel der bob Shop Suite.

# ALLE CHANCEN FÜR DEN GETRÄNKEHANDEL

## Auf der Management-Ebene

- Stammdatenaustausch über WORLDSYNC und bilaterale Informationen von Brauereien und Zulieferern
- Elektronischer Datenaustausch zwischen Herstellern und Handel (z.B. Rückvergütungen, GEDAT)
- Erweiterung der Geschäftsprozesse auf Multi Channel Handel
- Informationsauswertung für geringere Kapitalbindung und weniger Out-of-Stock Situationen
- Effektivere Unternehmenssteuerung durch zeitnahes Controlling
- Verbrauchs- und aktionsgesteuertes Dispoverfahren zur Senkung der Kapitalbindung
- Kundenorientierte Preisgestaltung und Kundenbindungsprogramme
- Integriertes Zeiterfassungssystem für Mitarbeiter

## Im operativen Tagesgeschäft

- Optimiertes Kassensystem für schnelle Kassiervorgänge (POS 4 SBO Touchkasse)
- Prozessoptimierung im Verkauf (vom Auftrag bis zur Rückerfassung von Leergut)
- Ausweitung des Lieferservices und Abwicklung der Rückerfassung (Pfandabwicklung, Leergutberechnung und buchhalterische Prozesse)
- Tourenplanung für Auslieferungsfahrzeuge und optimierte Beladereihenfolge
- Verleihgeschäft und Eventabrechnung (auch mit mobilen Lösungen)
- Prozessoptimierung im Einkauf (von der Lieferantenbestellung bis zur Rechnungskontrolle)
- Effiziente Wiederbevorratung (Optimierung des Bestellwesens)
- Automatisierte Lieferplanung und Leergutmanagement

## Herausforderungen im Getränkehandel

- Transparente Gestaltung des Tagesgeschäfts und aller POS-Transaktionen
- Kundenzufriedenheit und Umsatzsteigerung durch schnelle Kassierprozesse
- Vereinfachung der Preis- und Stammdatenpflege
- Verringerung des Aufwands für Preisauszeichnungen
- Überblick über Pfand- und Leergutabwicklung
- Transparente Verwaltung des Leihgeschäfts
- Optimierung der Lagerbestände und Verringerung der Kapitalbindungskosten
- Vermeidung unkalkulierbarer Out-of-Stock Situationen
- Umfassende Abrechnungsmöglichkeiten für Sonderkonditionen
- Automatisierung der GEDAT-Steuerung und Rückvergütung
- Optimierung von Randsortimenten zur Margensteigerung

## Mit Lieferservice und durchgängigen Prozessen im Großhandel auf der Überholspur

Die IT-Systeme der ÖZ-AS GmbH stellten den Getränke-Großhändler häufig vor Probleme. Gerade die Lagerverwaltung, die Kommissionierung und der Versand erwiesen sich als Flaschenhals.

Es fehlten zudem Schnittstellen, um Endgeräte mit dem Warenwirtschaftssystem zu verbinden. Daher entschied sich ÖZ-AS, seine Handels-IT mit SAP Business One und bob-Lösungen von Grund auf neu zu gestalten. Das Ziel: weitgehende Automatisierung der Pfand-/Leergutverrechnung und Optimierung der Bestandsführung.

### ■ Beschleunigung der Leergutrücknahme

Im Zuge der Modernisierung erhielt die Leergutrücknahme Handscanner und Kassen, die mit der Warenwirtschaft verbunden sind und die Verrechnung und Buchung von Pfandbeträgen automatisch steuern.

### ■ Integration von Vertrieb

Danach konnte ÖZ-AS sein Call Center und das Cash & Carry-Geschäft in Betrieb nehmen, die ebenfalls durch die bob Shop Suite mit dem ERP-System verbunden sind. Die über die unterschiedlichen Kanäle bestellten Waren versieht die Lösung mit einem Bestellstempel und Reservierungsvermerk. Eine kontinuierliche Bestandsaktualisierung in SAP und Stempel-Logik verhindert Doppelverkäufe.

### ■ Lagerzuordnung und Lieferservice

Die Bestelldaten reicht die Software als Kommissionierschein und direkt an das Lager weiter. Dort erfassen die Mitarbeiter den Warenausgang mit Barcode-Scannern, die den Warenausgang an das SAP-System weiterleiten. Die klare Zuordnung von Waren und Lieferfahrzeugen hilft bei der Tourenplanung.

Aus den Daten der verkauften Artikel errechnet die bob Shop Suite den optimalen Warenbedarf und Bestellzeitpunkt und unterstützt den Großhändler bei der Planung im Einkauf.

*„Wir kaufen jetzt ausschließlich nach Bedarf ein - und so spät wie möglich. So halten wir unseren Lagerbestand so klein wie möglich und können unsere Kunden und Abnehmer dennoch zuverlässig bedienen“, urteilt Özkan Erdogan, Geschäftsführer bei ÖZ-AS GmbH.*

### ÖZ-AS GmbH

Großhandel: Getränke und Tabakwaren  
Großraum Berlin

- Warenwirtschaft: SAP Business One
- Multi Channel Software: bob Shop Suite
- Warenverwaltung: bob Shop Suite



# OPTIMALE PROZESSE FÜR VERTRIEB UND LOGISTIK

## BRANCHEN-LÖSUNG FÜR ERFOLGREICHES HANDELN

### Filialbetrieb

- Pfand- und Leergutverrechnung
- Leergutannahme
- Einzelflaschenverkauf
- Bierfassverkauf
- Mischkästenverkauf
- Spirituosen- und Säfteverkauf
- Verkauf von Randsortiment wie Trabakartikel, Süßwaren, Gebäck
- Vorgänge: Verkauf, Gutschrift, Angebot, Auftrag, Lieferschein
- Zahlarten: Bar, Rechnung, EC-Karte, Kreditkarte, Gutschein, Skonto
- Rabattarten auf Positions- und Kopfebene
- Kundenkarten und VIP-Karten
- Etikettendruck
- Bestandsübersicht je Artikel über alle Lager und Filialen
- Inventur (permanent und stichtagsbezogen)
- Journalanzeige
- Kassenabschluss durch Druck von Tagesjournal, Tagessummen und Z-Bon
- Anbindung von Touch-Terminals, Kassenschubladen, Barcodescannern, Kundendisplays, Bondruckern und EC-Terminals

### Internet und Call Center

- Integration von Webshops und Call Center mit Auftragsübergabe
- Übertragung von Geschäftspartnerdaten von und an SAP

### Mobile Auftragserfassung

- Mobile Lösung für Außendienst und Handelsvertreter
- Erfassung von Kundenaufträgen mit mobilen Endgeräten
- Abfrage von Kunden- und Artikeldaten
- Abfrage von Lagerbeständen
- CRM-Datenimport
- Anzeige von Artikelbildern, Produktvideos und PDFs

### Wareneingang

- Bedarfsermittlung anhand historischer Verbrauchsdaten und aktueller Auftragsituation
- Lieferanten- und Bestellübersicht mit Ampelfunktion
- Bedarfssteuerung verringert Bestände
- Überwachung von Wareneingang und Bestellstatus
- Einlagerung des Wareneingangs an definierten Lagerplätzen
- Carrieranbindung, z.B. zu DHL, UPS

### Warenausgang

- Lieferkettenabwicklung
- Auftragsfreigabe nach Zahlarten, Lieferfähigkeit und Verfügbarkeit
- Kommissioniervorschläge
- Rückstandsbearbeitung
- Kommissionierfreigabe (Pick&Pack, Pick, Einzelfreigabe)
- Kommissionierrückmeldung
- Party- und Festservice
- Leihinventar

### Elektronischer Datenaustausch (EDI)

- Bidirektional mit Herstellern und Lieferanten
- Bestellaustausch (ORDERS)
- Lieferscheinaustausch (DESADV)
- Rechnungsaustausch (INVOIC)



## ANALYSIEREN. OPTIMIEREN. PROFITIEREN DAS MOTTO FÜR IHREN ERFOLG



Sie streben einen nachhaltigen Geschäftserfolg an? Dann ist bob der leistungsfähige Partner, der es Ihnen mit optimaler Unterstützung ermöglicht, Höchstleistungen in Ihrer Branche zu erbringen. Machen Sie deshalb keine halben Sachen, sondern vertrauen Sie auch bei der Wahl Ihrer IT-Lösung nur auf das beste Team. Als Experte für die softwarebasierte Optimierung von Geschäftsprozessen hat sich bob auf die Handelsbranche spezialisiert. Dabei machen wir keine Kompromisse und setzen voll und ganz auf Marktführer wie SAP und Microsoft. So gestalten wir auf Basis sicherer und hochqualitativer Standards individuell auf Ihr Unternehmen zugeschnittene Lösungen, die Ihr Business schnell, stabil und effektiv unterstützen. Auf diese Weise rechnen sich Ihre Investitionen direkt und nachhaltig.

bob Systemlösungen  
Bochmann & Oborski GmbH  
Max-Planck-Straße 10  
D-50374 Erftstadt  
[www.bobsys.com](http://www.bobsys.com)  
Phone + 49 (0) 22 35 - 9 2302-0  
Fax + 49 (0) 22 35 - 9 23 02-310  
E-Mail [info@bobsys.com](mailto:info@bobsys.com)

Seit über 20 Jahren unterstützen wir unsere mittelständischen Kunden bei der Gestaltung und Optimierung ihrer individuellen Geschäftsprozesse und haben dadurch bereits viele erfolgreiche Projekte abgeschlossen. Profitieren auch Sie von unseren vielfach bewährten Out-of-the-box-Lösungen. Der Schlüssel zu unseren erfolgreichen Lösungen liegt in unserem Motto: „analysieren. optimieren. profitieren.“

Zuerst einmal hören wir Ihnen gut zu. Denn unsere Erfahrung zeigt: Je besser wir Ihre Branche und Ihre individuellen Anforderungen verstehen, desto besser wird das Ergebnis. Unsere Spezialisten analysieren daraufhin Ihren Status Quo und gleichen ihn mit Ihren Herausforderungen und Zielsetzungen ab. Daraus generieren wir die für Sie passende Lösung. Mit spürbar optimierten Geschäftsprozessen profitieren Sie vom ersten Tag an.

